



# Handbuch

## Autoren-Account



## Inhalt

Über content.de  
Startseite  
Verwaltung  
Aufträge  
Nachrichten  
Adressbuch

### Anhang:

Hinweise zur Autorenbewertung  
Hinweise zur Erfassung eines Textes

### **Wichtiger Hinweis für das Lesen am Bildschirm!**

Das Inhaltsverzeichnis ist verlinkt, d.h. Sie können per Mausklick die einzelnen Kapitel anspringen!

Über die Fußzeile, Klick auf: „Handbuch Autoren-Account“ gelangen Sie wieder zurück zum Inhaltsverzeichnis!

## Über content.de

Unser Angebot, das Team, Ihre  
Verdienstmöglichkeit

## Unser Angebot

content.de ist ein Dienstleistungsunternehmen, das Autoren, Unternehmen und Privatleute, die Content (Inhalte) für ihre Webseiten suchen, zusammenbringt. content.de bietet hierzu auf der Domain [www.content.de](http://www.content.de) eine technische Plattform an, über die Auftragsarbeiten (u.a. die Erstellung von einzigartigen Texten = unique content) von A bis Z abgewickelt werden können.

content.de unterstützt Sie mit:

- einem technisch ausgereiften und auf die Bedürfnisse des Autoren angepassten Userinterface
- technischer und persönlicher Vertriebsunterstützung durch ein engagiertes Team
- einem persönlichen Ansprechpartner
- für alle Beteiligten klar geregelten rechtlichen Rahmenbedingungen
- einer fairen, der eigenen Kompetenz entsprechenden Vergütung
- der jederzeitigen Auszahlung Ihre Guthabens

Die Teilnahme als Autor ist kostenfrei und kann jederzeit, ohne Angaben von Gründen, beendet werden.

## Das Team

Unser Team umfasst derzeit 7 Mitarbeiter, mit langjährigen Erfahrungen im Internetgeschäft und einem ausgeprägten Verständnis für Kundenzufriedenheit.



Wir unterstützen Sie professionell, zeitnah und freundlich, damit Sie sich ganz auf Ihre Kernkompetenz, das Verfassen von Texten konzentrieren können.

## Ihre Zufriedenheit ist unsere Mission!

Wir fordern regelmäßig Ihr Feedback ein, um unsere Prozesse in Ihrem Sinne laufend zu verbessern!



## Ihre Verdienstmöglichkeit

Durch Ihre Schreibqualität nehmen Sie Einfluss auf Ihr Entgelt für die Abwicklung von offenen Aufträgen (Open Orders). Für direkt an Sie gerichtete Aufträge (Direct Orders) gilt Ihr persönlicher Preis je Wort, den Sie in Ihrem Account festlegen und jederzeit ändern können!

## Ihre Vorteile im Überblick

- tägliche Auszahlung (Sofern die Auszahlungsgrenze von 10 EUR erreicht wird!)
- lukrative, faire Vergütung
- kompetente Betreuung
- Profilseite mit Bild und persönlichen Informationen für eine vertrauensfördernde Eigendarstellung
- Reservierung von bis zu 10 Aufträgen
- Status „Vertraut“ für schnellste Auftragsabwicklung (Annahme, Bewertung, Zahlung)
- anschauliche, grafisch aufbereitete Statistiken

## Startseite

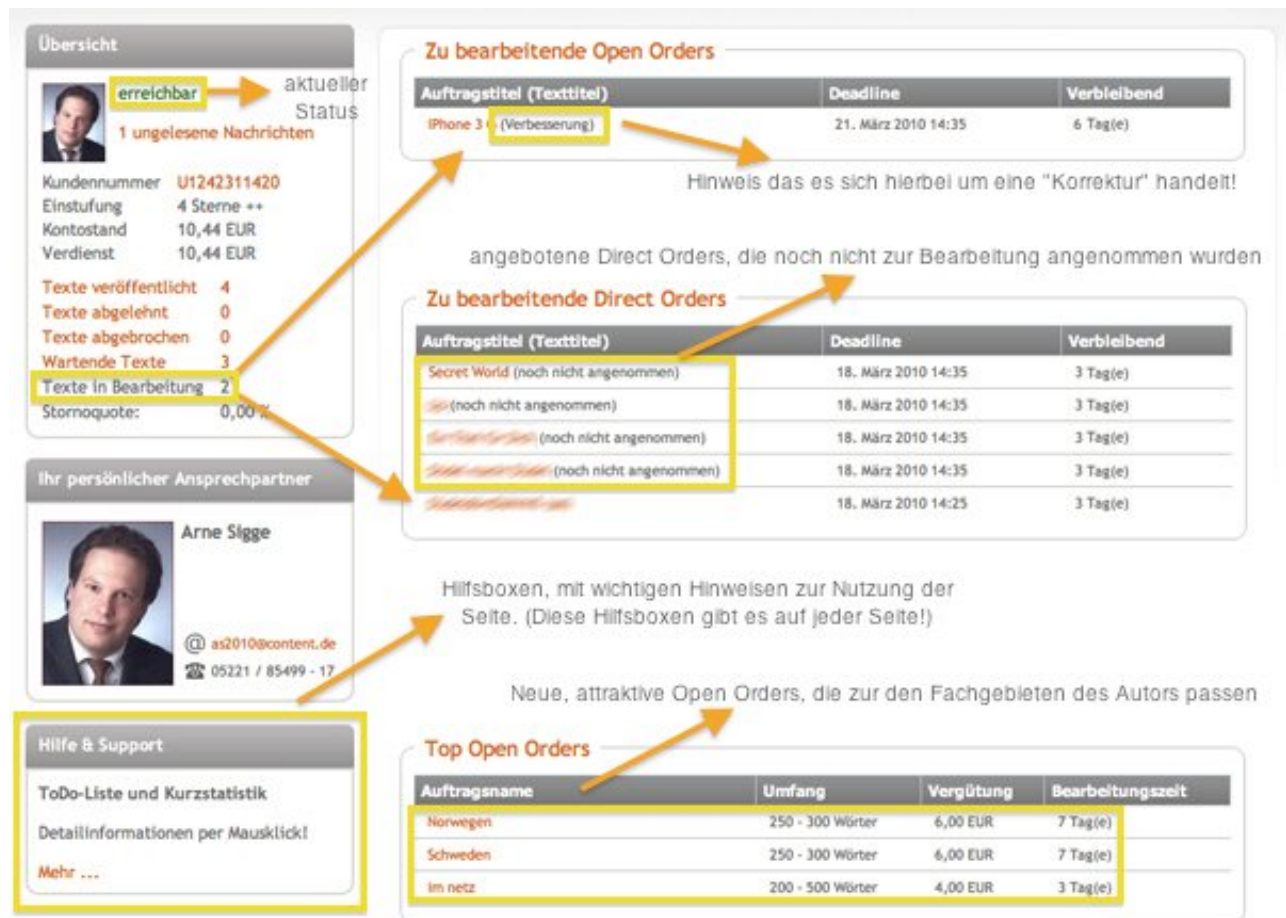
Mit der To-do-Liste alle Informationen auf einen Blick, bequem per Klick erreichbar!

### Todo-Liste - Damit Ihnen kein Auftrag durch die Lappen geht!

Als Autor müssen Sie eine Vielzahl von Terminen im Auge behalten. Es gilt Deadlines einzuhalten und geforderte Korrekturen zeitnah nachzureichen. content.de präsentiert Ihnen alle wichtigen Informationen auf der Startseite.

Alle wichtigen Ereignisse werden hier aufgeführt. Die verbleibende Zeitspanne können Sie der Spalte „Verbleibend“ entnehmen.

### Schnellzugriff auf wichtige Funktionen



The screenshot shows the author's dashboard with several sections and annotations:

- Übersicht (Overview):** Shows author status (erreichbar), unread messages (1), and statistics for texts published, rejected, broken, waiting, and in processing.
- Zu bearbeitende Open Orders:** A table with columns: Auftragstitel (Texttitel), Deadline, Verbleibend. Example: iPhone 3 (Verbesserung), 21. März 2010 14:35, 6 Tag(e).
- Zu bearbeitende Direct Orders:** A table with columns: Auftragstitel (Texttitel), Deadline, Verbleibend. Example: Secret World (noch nicht angenommen), 18. März 2010 14:35, 3 Tag(e).
- Top Open Orders:** A table with columns: Auftragsname, Umfang, Vergütung, Bearbeitungszeit. Example: Norwegen, 250 - 300 Wörter, 6,00 EUR, 7 Tag(e).
- Annotations:** Orange arrows point from text boxes to specific elements in the dashboard. Text boxes include: "Hinweis das es sich hierbei um eine 'Korrektur' handelt!", "angebotene Direct Orders, die noch nicht zur Bearbeitung angenommen wurden", "Hilfsboxen, mit wichtigen Hinweisen zur Nutzung der Seite. (Diese Hilfsboxen gibt es auf jeder Seite!)", and "Neue, attraktive Open Orders, die zur den Fachgebieten des Autors passen".

Über die „Übersicht“ können Sie nachfolgende Daten ändern:

- Status „erreichbar, Abwesend von X bis Y“
- Austausch des Profilfotos

Weiterhin besteht darüber der direkte Zugriff auf:

- ungelesene Nachrichten
- unbearbeitete Direct Orders
- unbearbeitete Korrekturen

Aufgewertet wird die Startseite durch wertvolle Statistiken und Informationen zu neuen, lukrativen Aufträgen!

## Öffentliches Profil

Hier sehen Sie Ihr Profil, wie es sich aus Sicht der Auftraggeber darstellt. Das ist Ihre Visitenkarte, über die Sie Ihre Textaufträge generieren. Achten Sie darauf, dass die Angaben stets aktuell sind!

Über diesen Menüpunkt lassen sich auch:

- Nickname
- Status der Erreichbarkeit
- Preis pro Direct Order

verändern/editieren.

### Information



**Nickname** nogod  
erreichbar  
**Einstufung** 4 Sterne ++  
**Preis pro Wort** 3,90 ct  
**Status** normal ✎

#### Persönliche Notiz

Hinterlegen Sie hier Ihre persönliche Notiz zum Autor!

Speichern

#### Eigenbeschreibung

[Blurred text area]

Direct Order / Nachricht

### Statistik

#### System Statistik

Texte	akzeptiert	abgelehnt	Stornoquote
375	375	0	0,00 %

#### Spezifisch für diesen Autor

Texte	akzeptiert	abgelehnt	Stornoquote
0	0	0	0,00 %

#### Bewertungen aller Auftraggeber

Bereich	👍	👎	👏	👏★	👏👑
Inhalt/Vorgaben	0,00 %	0,00 %	71,30 %	0,60 %	28,00 %
Rechtschreibung/Grammatik	0,00 %	0,00 %	71,30 %	2,40 %	26,20 %
Ausdruck/Lesbarkeit	0,00 %	0,00 %	71,30 %	1,20 %	27,40 %
Kommunikation/Terminreue	0,00 %	0,00 %	71,30 %	1,20 %	27,40 %

### Fachgebiete

- Erfahrungsberichte
- Testberichte / Produktbewertungen
- Communities
- Hörbücher/E-Books

## Meine Daten

Das komplette Profil lässt sich über diesen Menüpunkt ändern. Denken Sie jedoch daran, dass die Änderung von: Profilbild, Status und Ihr persönlicher Preis für die Abwicklung von Direct Orders über den Menüpunkt „Öffentliches Profil“ zu editieren sind.

## Einstellungen

Um Ihre wertvolle Arbeit zu schützen, werden Ihre Eingaben im Modus der Auftragserfassung automatisch gespeichert.

**automatisches Speichern**

automatisches Speichern

Intervall  Minuten

an  
 aus



Dadurch sind Daten im Falle einer Unterbrechung Ihrer Internetverbindung oder bei einem Computerabsturz, in Ihrem Account gesichert und können über den Menüpunkt

„Aufträge => Zeige Aufträge“ erneut aufgerufen und weiter bearbeitet werden.

Diese Funktion kann auch deaktiviert oder die zeitliche Komponente (Standardwert: alle 5 Minuten) verändert werden!

Über diesen Menüpunkt können Sie Ihren Account auch kündigen.

## Auszahlungsanforderung

Ihr bereits verdientes Guthaben können Sie sich über zwei Wege auszahlen lassen:

- Paypal
- Gutschrift auf ein Bankkonto

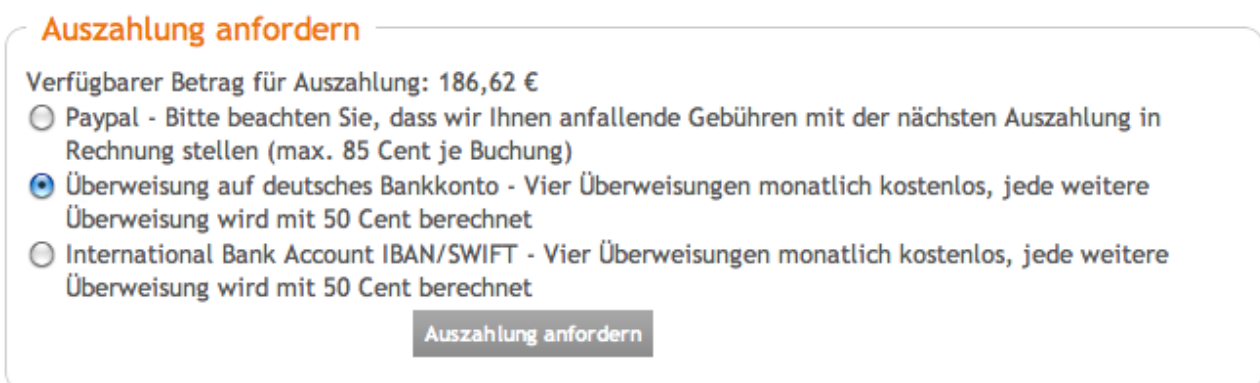
**Auszahlung anfordern**

Verfügbarer Betrag für Auszahlung: 186,62 €

Paypal - Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen anfallende Gebühren mit der nächsten Auszahlung in Rechnung stellen (max. 85 Cent je Buchung)

Überweisung auf deutsches Bankkonto - Vier Überweisungen monatlich kostenlos, jede weitere Überweisung wird mit 50 Cent berechnet

International Bank Account IBAN/SWIFT - Vier Überweisungen monatlich kostenlos, jede weitere Überweisung wird mit 50 Cent berechnet



## Aufträge

Open Orders, Direct Orders, unbearbeitete Aufträge

### Open Orders

Über diesen Menüpunkt können Sie alle im System verfügbaren Open Orders, die Ihrem Level entsprechen, sehen:

**Suche**

Suche

Einstufung  bis

Anzahl Wörter  bis

Kategorie

**Wählen Sie eine der folgenden Kategorien**

Kategorie	Insgesamt	2 Sterne	3 Sterne	4 Sterne	4 Sterne +	4 Sterne ++	5 Sterne
Firmenporträt	1	1	0	0	0	0	0
Ipod/ Ipad und Co.	5	0	0	0	5	0	0
Podcast	4	0	0	4	0	0	0
Reiseberichte	2	0	0	0	2	0	0
Insgesamt	12	1	0	4	7	0	0

### Direct Orders

Aufträge, die direkt an Sie adressiert sind (Direct Orders), finden Sie unter diesem Menüpunkt. Diese Aufträge werden nach Ihrem persönlichen Preis, den Sie in Ihrem Profil unter „Account => öffentliches Profil“ definiert haben, abgerechnet.

**DirectOrders**

Keywords	Client ID	Kategorie	Anzahl Wörter	Preis	Datum
Secret World	1242308833	Strom/Gas	350 - 500	6,65 EUR - 9,50 EUR	14. März 2010
<del>Secret World</del>	1242308833	Strom/Gas	350 - 500	6,65 EUR - 9,50 EUR	14. März 2010
<del>Secret World</del>	1242308833	Pressemeldungen	350 - 500	6,65 EUR - 9,50 EUR	14. März 2010
<del>Secret World</del>	1242308833	Firmenporträt	350 - 500	6,65 EUR - 9,50 EUR	14. März 2010
<del>Secret World</del>	1242308833	Pressemeldungen	350 - 500	6,65 EUR - 9,50 EUR	14. März 2010
<del>Secret World</del>	1242308833	Communities	350 - 500	6,65 EUR - 9,50 EUR	15. März 2010
<del>Secret World</del>	1242308833	Handys	350 - 500	6,65 EUR - 9,50 EUR	15. März 2010

Ein Klick auf das jeweilige „Keyword“/Auftragsname verweist in die Texterfassung-Maske. Der Klick auf die „Client Id“ öffnet das Profil des Auftraggebers.

## Statistik

Hier finden Sie Kennzahlen und wichtige Informationen, die aus Ihren bisherigen Aufträgen ermittelt worden sind.

### Filter

**Kategorie**

Alle Kategorien

**Zeitraum**

aktueller Monat

Filtern

### Auswertung

Auftragsstatus	Anzahl	Prozent
akzeptiert	88	98,88%
abgelehnt	0	0,00%
wartend	1	1,12%
<b>Gesamt</b>	<b>89</b>	<b>100,00%</b>



■ akzeptiert  
■ abgelehnt  
■ wartend

## Nachrichten

Das Archiv für gesendete oder empfangene Nachrichten

### Alle Nachrichten

Alle gesendeten und empfangenen Nachrichten werden hier in chronologischer Reihenfolge (aktuellste Nachricht als erstes) gespeichert.

### Nachrichteneingang

Alle empfangenen Nachrichten werden hier in chronologischer Reihenfolge (aktuellste Nachricht als erstes) gespeichert.

### Nachrichtenausgang

Alle gesendeten Nachrichten werden hier in chronologischer Reihenfolge (aktuellste Nachricht als erstes) gespeichert.

### Papierkorb

Nachrichten, die mit dem roten X gelöscht worden sind, werden zunächst in den Papierkorb verschoben und können dort endgültig gelöscht werden.

Papierkorb				
Titel	von	an	Datum	
Nachfrage zum Auftrag 12345 "LV-Versicherungsscheck"		You	22.01.2010 14:24	

## Adressbuch

Auftraggeber, mit denen Sie bereits zusammengearbeitet haben, werden automatisch ihrem Adressbuch hinzugefügt. Sie können über das Adressbuch:

- den Status (Normal, Favorit, Blacklist) des Auftraggeber verändern
- einen individuellen Direct Order Preis für Ihren Auftraggeber erfassen
- eine Nachricht an den Auftraggeber versenden

### Ihr Adressbuch

**Filter**

Status

Direct Order Preis  bis  EUR

**Ihre Kontakte**

ID	Status	Direct Order Preis	
1242308833	Favourit	0,02 EUR	Nachricht

Klick

✓ normal

gemerkt

gesperrt

Klick

0.02

### gemerkt

Sie arbeiten besonders gerne mit einem Auftraggeber zusammen? Dann sollten Sie diesen Auftraggeber entsprechend kennzeichnen - desto schneller können Sie auf diesen zugreifen!

### gesperrt

Sie haben bereits negative Erfahrungen mit Auftraggebern gemacht? Sie können diese Auftraggeber in Ihre Blacklist verschieben, und erhalten ab diesem Zeitpunkt von diesen Auftraggebern keine Direct Orders mehr, bzw. werden Ihnen auch keine Open Orders dieses Auftraggebers angezeigt.

content.de steht für ein hohes Maß an Fairness und Transparenz. Aus diesem Grund wird jeder Text zum Zeitpunkt der Annahme durch den Auftraggeber bewertet.

Eine Bewertung auf Grundlage einer einfachen Sterne-Kategorie (z.B.: zwei Sterne - 5 Sterne) ist sehr abstrakt, und dadurch für einen Auftragnehmer nur schwer umsetzbar. content.de hat sich aus diesem Grund entschlossen, ein verständlicheres und nachvollziehbares Bewertungsverfahren einzusetzen.

Die Bewertung auf content.de wird anhand der nachfolgenden Kriterien vorgenommen:

Der Mittelwert (○) drückt eine 100%ige Zufriedenheit aus, d.h. der Auftraggeber ist mit dem Auftrag und dessen Bearbeitung glücklich, so dass er Sie uneingeschränkt weiterempfehlen würde.

### Bewerten Sie bitte kurz den Text

Wenn die Qualität des Textes genau Ihren Vorstellungen zu diesem Qualitätsniveau entsprechen, dann wählen Sie den voreingestellten Wert "zufrieden (o)". Hat der Text Ihre Erwartungen übertroffen oder enttäuscht, dann weichen Sie entsprechend ab mit Ihrer Bewertung.

Bewertung	--	-	○	+	++
Inhalt & Vorgabenerfüllung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rechtschreibung & Grammatik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ausdrucksform & Lesbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikation & Termintreue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Textvorschlag

Rezension  
Schreiben Sie ein paar Worte oder nutzen Sie einen Textvorschlag durch Klick auf die Auswahlbox

Da zu einer zufriedenstellenden Auftragsabwicklung auch die Punkte:

- Vorgabenerfüllung
- Kommunikation & Termintreue

## Anhang

### Hinweise zur Erfassung eines Textes

Damit Sie bei der Erfassung der Aufträge sofort auf die wesentlichen Aspekte achten, erhalten Sie hier die relevanten Infos:

- Beachten Sie die Auftragsdetails (aufgeführt im Kasten: „Textbeschreibung“)
- Sofern gefordert, die Einhaltung der Keyworddichte
- Anzahl der geforderten Wörter
- Deadline (Wird diese überschritten, wird Ihnen der Auftrag entzogen!)

Unser System schützt Sie weitestgehend vor der Abgabe eines nicht auftragskonformen Auftrags, indem wir Sie auf die wichtigsten Punkte nochmals vor der Abgabe Ihres Textes hinweisen, bzw. die Abgabe eines nicht auftragskonformen Auftrags unterbinden:

#### Kontrolle

<b>Auftragstitel</b>	Tiere in Afrika	Parameter nicht erfüllt! Gefordert war 4x den Begriff "Leopard", der im Text jedoch nur 1x (gelb markiert) verwendet wurde, zu platzieren!
<b>Keywords</b>	<b>Keyworddichte</b>	<b>Anz. Wörter</b>
Leopard	2% - 3% (0,66%)	4 (1) 
<b>Deadline</b>	19. März 2010 15:58	
<b>Anzahl Wörter</b>	150 - 155	
<b>Bereits geschriebene Wörter</b>	152  Parameter erfüllt	
<b>Verdienst bisher</b>	3,04 EUR	

#### Textbeschreibung

Formulieren Sie einen allgemein gehaltenen Text über Tiere in Afrika. Gehen Sie in diesem Text im speziellen kurz auf den Leopard ein. Vermeiden Sie bei der Formulierung Füllwörter.

#### Textvorschau

**Tiere in Afrika**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit - **Leopard**

Curabitur quis erat ut massa sollicitudin laoreet fringilla ac neque. Donec erat turpis, mollis rutrum ultricies ut, accumsan sit amet erat. Aliquam mollis vehicula odio, aliquet ornare arcu congue at. Nullam vel mi neque. Sed metus purus, mollis ut blandit sed, ultricies at est.

Maecenas lacinia, quam tempor congue ultricies, mauris augue ultricies libero, id vulputate orci magna ac elit. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis dui risus, scelerisque ut cursus a, sagittis at lacus. Nam aliquet lacus tristique nunc adipiscing vel pulvinar neque tempor. Nam ultrices, sem rutrum ultricies auctor, nibh lorem rutrum nibh, in bibendum tellus sapien id diam. Morbi mauris nibh, mollis quis aliquam eu, facilisis eget tellus. Nam et tellus mi. Fusce aliquet, augue non feugiat dignissim, arcu nibh facilisis justo, et rutrum ligula tellus sed est.

Suspendisse tellus felis, elementum et consectetur sit amet.

[Freigeben](#) [Ändern](#) [Auftrag zurückgeben](#)

Dennoch ist es ärgerlich, wenn Ihnen erst nach erledigter Arbeit auffällt, wichtige Auftragsdetails nicht berücksichtigt zu haben!

**content.de GmbH**

Nordstraße 14  
32051 Herford

Steuernummer: 324/5723/2227

Ust-IdNr.: DE266681408

Amtsgericht Bad Oeynhausen – HRB 11495

Geschäftsführer:

Dr. Arne-Christian Sigge

Marius Ahlers

Ralf Maciejewski

Internet: [www.content.de](http://www.content.de)

E-Mail: [info2010@content.de](mailto:info2010@content.de)